

VerbeterMeter

Flexkids biedt de mogelijkheid om geregistreerde kinderen te koppelen aan de **VerbeterMeter**. *VerbeterMeter* is een hulpmiddel om systematisch te monitoren hoe ouders, kinderen en medewerkers de organisatie en haar dienstverlening beoordelen.

Kwaliteit in perspectief

VerbeterMeter heeft op basis van jarenlange ervaring in de kinderopvang standaard vragenlijsten (enquêtes) ontwikkeld en deze bij meer dan honderd organisaties toegepast. Zo is de grootste benchmark in de kinderopvang in Nederland ontwikkeld. De eigen resultaten kunnen worden vergeleken met die van andere kinderopvangorganisaties in Nederland waardoor het mogelijk is om de eigen resultaten in perspectief te zien. In de verbetermeter zijn ook de resultaten van vorige metingen zichtbaar; zo kunt u zien of u uw doelen heeft gehaald (bron: www.verbeter-meter.nl).

Hoe werkt het?

Op basis van actuele plaatsingen in *Flexkids* worden door *VerbeterMeter* enquêtes naar de betreffende ouders gestuurd. Als een plaatsing niet meer actueel is, wordt de betreffende ouder van de enquête-lijst gehaald.

Wat moet u doen?

De integratiespecialist van *Flexkids* zorgt ervoor dat de integratie van *VerbeterMeter* en *Flexkids* wordt gerealiseerd. Wat u zelf moet doen:

- **Stap 1:** [Marketing-kanaal voor VerbeterMeter aanmaken](#)
- **Stap 2:** [Marketing-actie voor VerbeterMeter aanmaken](#)
- **Stap 3:** [Flexkids-instelling 'Marketingactie - Actie voor Enquete' invullen](#)
- **Stap 4:** [Flexkids-instelling 'Marketingactie - Enquete - Standaard versturen naar' invullen](#)

Stap 1: Marketing-kanaal voor VerbeterMeter aanmaken

Om het *Marketing-kanaal* voor *VerbeterMeter* aan te maken gaat u als volgt te werk.

1. Ga naar *Beheer > FlexMarketing > Marketing kanaal*.
2. Klik met de rechtermuis in het venster *Marketing kanaal* en kies *Nieuw*. U ziet het volgende venster:

3. Geef het kanaal de naam *Enquête* en vul eventueel het veld **Omschrijving** in:

4. Klik op **OK**.

Stap 2: Marketing-actie voor VerbeterMeter aanmaken

Om de *Marketing-actie* voor *VerbeterMeter* aan te maken gaat u als volgt te werk.

1. Ga naar *Beheer > FlexMarketing > Marketing actie*.
2. Klik met de rechtermuis in het venster *Marketing actie* en kies *Nieuw*. U ziet het volgende venster:

Marketing actie Detail [Nieuw]

Detail

Code:

Naam:

Omschrijving:

Start Datum:

Eind Datum:

Marketingkanaal:

Locatie:

Kosten:

Oplage:

Op Website:

Status:

OK

Annuleren

Export...

Afdruk...

Help

3. Vul het venster als volgt in:

- **Code** = ENQ
- **Naam** = Enquête
- Vul de velden **Start Datum** en **Eind Datum** in.
- Kies bij **Marketingkanaal** het in [Stap 1](#) vastgelegde kanaal. In dit geval het kanaal *Enquête*.

Marketing actie Detail [Nieuw]

Detail

Code: ENQ

Naam: Enquête

Omschrijving: Enquête VerbeterMeter

Start Datum: 01-01-2019

Eind Datum: 31-12-2099

Marketingkanaal: Enquête

Locatie:

Kosten: € ,00

Oplage:

Op Website: Ja

Status: Actief

OK

Annuleren

Export...

Afdruk...

Help

4. Klik op **OK**.

Stap 3: Flexkids-instelling 'Marketingactie - Actie voor Enquete' invullen

Om de Flexkids-instelling *Marketingactie - Actie voor Enquete* in te vullen gaat u als volgt te werk.

1. Ga naar *FlexWEB* > *Websites* en klik in het lijstvenster op de betreffende website.
2. Dubbelklik in het venster ***Flexkids instellingen*** op *Marketingactie - Actie voor Enquete*. U ziet het volgende venster:

Instellingen Detail [197]

Detail Audit trail

Id: 197

Soort: Instellingen

Instelling: Marketingactie - Actie voor Enquete

Waarde:

OK

Annuleren

Export...

Afdruk...

Help

3. Kies bij **Waarde** de in [stap 2](#) aangemaakte *Marketing-actie*:

Instellingen Detail [197]

Detail Audit trail

Id: 197

Soort: Instellingen

Instelling: Marketingactie - Actie voor Enquete

Waarde: Enquête

Enquête (ENQ)

Nieuwsberichten (GROEP)

Tijdlijn (TIJD)

OK

Annuleren

Export...

Afdruk...

Help

4. Klik op **OK**.

Stap 4: Flexkids-instelling 'Marketingactie - Enquete - Standaard versturen naar' invullen

Om de Flexkids-instelling *Marketingactie - Enquete - Standaard versturen naar* in te vullen gaat u als volgt te werk.

1. Ga naar *FlexWEB > Websites* en klik in het lijstvenster op de betreffende website.
2. Dubbelklik in het venster **Flexkids instellingen** op *Marketingactie - Enquete - Standaard versturen naar*. U ziet het volgende venster:

Instellingen Detail [196]

Detail Audit trail

Id: 196

Soort: Instellingen

Instelling: Marketingactie - Enquete - Standaard versturen naar

Waarde:

OK
Annuleren
Export...
Afdruk...
Help

3. Kies *Iedereen, behalve uitgeschreven*:

Instellingen Detail [196]

Detail Audit trail

Id: 196

Soort: Instellingen

Instelling: Marketingactie - Enquete - Standaard versturen naar

Waarde: Iedereen, behalve uitgeschreven

Iedereen, behalve uitgeschreven
Iedereen, behalve uitgeschreven
Alleen ingeschreven

OK
Annuleren
Export...
Afdruk...
Help

4. Klik op **OK**.