

Introductie

Welkom bij dit onderzoek van 't Schoapie (Buitenschoolse opvang). De vragenlijst wordt anoniem afgenomen. In de rapportage is jouw naam dus niet herkenbaar. Het invullen van de vragenlijst kost ongeveer 5 minuten.

Verwachting van de organisatie

Welk rapportcijfer geef je onze organisatie tot nu toe? (je eerste indruk)

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

Kun je jouw verwachting rondom de opvang in één zin omschrijven?

☐ Niet van toepassing/weet niet

De rondleiding

Kun je aangeven hoe tevreden je bent over onderstaande onderwerpen m.b.t. de rondleiding? (-- zeer ontevreden, - ontevreden, +/- neutraal, + tevreden, ++ zeer tevreden)

De totstandkoming van jouw afspraak

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De ontvangst op de locatie

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De rondleiding en de eerste indruk

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De nazorg

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Aanbeveling

Stel een goede vriend(in) heeft kinderopvang nodig. Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat je onze organisatie zou aanbevelen?

0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10