

Introductie

Welkom bij dit onderzoek van Pelikaan. De vragenlijst wordt anoniem afgenomen. In de rapportage is uw naam dus niet herkenbaar. Het invullen van de vragenlijst kost ongeveer 5 minuten.

Wenperiode

Kun je aangeven hoe tevreden je bent over onderstaande onderwerpen m.b.t. de wenperiode? (-- zeer ontevreden, - ontevreden, +/- neutraal, + tevreden, ++ zeer tevreden)

De wijze waarop er rekening gehouden wordt met jouw kind

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De wijze waarop er rekening gehouden wordt met jouw wensen

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De wijze waarop je werd betrokken bij de wenperiode

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De tijd en moeite die de kinderopvang gestoken heeft in de wenperiode

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Totaaloordeel over de opvang

Vindt jouw kind het leuk om naar de opvang te gaan?

- ☐ Altijd
☐ Meestal
☐ Soms wel, soms niet
☐ Meestal niet
☐ Nooit

Voelt jouw kind zich op zijn/haar gemak bij de pedagogisch medewerker(s)?

- ☐ Altijd
☐ Meestal
☐ Soms wel, soms niet
☐ Meestal niet
☐ Nooit

Krijgt jouw kind naar jouw mening voldoende persoonlijke aandacht tijdens de opvang?

- ☐ Altijd
☐ Meestal
☐ Soms wel, soms niet
☐ Meestal niet
☐ Nooit

Verzorging

Jouw eventuele aanvullende opmerkingen over de verschillende onderwerpen in deze enquête kun je later vermelden bij de open vraag: Heb je suggesties voor verbetering?

Kun je aangeven hoe tevreden je bent over onderstaande onderwerpen m.b.t. de verzorging? (-- zeer ontevreden, - ontevreden, +/- neutraal, + tevreden, ++ zeer tevreden)

Voeding (aanbod, variatie, gezond e.d.)

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Slapen en rusten

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Toezicht op lichamelijke hygiëne

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Pedagogisch klimaat

Kun je aangeven hoe tevreden je bent over onderstaande onderwerpen m.b.t. het pedagogisch klimaat? (-- zeer ontevreden, - ontevreden, +/- neutraal, + tevreden, ++ zeer tevreden)

Aantal kinderen op de groep

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Aandacht voor de ontwikkeling van jouw kind (taal, creativiteit, zelfstandigheid etc.)

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Aandacht voor de ontwikkeling van sociale vaardigheden

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De activiteiten die jouw kind krijgt aangeboden

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Pedagogisch medewerkers

Kun je aangeven hoe tevreden je bent over onderstaande onderwerpen m.b.t. de pedagogisch medewerkers? (-- zeer ontevreden, - ontevreden, +/- neutraal, + tevreden, ++ zeer tevreden)

Terugkoppeling over jouw kind bij brengen/halen

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Inzet en enthousiasme van de pedagogisch medewerkers

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Betrokkenheid bij jouw kind

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Continuïteit in het team (vertrouwde gezichten)

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Accommodatie

Kun je aangeven hoe tevreden je bent over onderstaande onderwerpen m.b.t. de accommodatie? (-- zeer ontevreden, - ontevreden, +/- neutraal, + tevreden, ++ zeer tevreden)

Sfeer en uitstraling van het gebouw

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Binnenruimte

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Buitenruimte

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Het aanbod van spelmateriaal

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Veiligheid op de locatie/vestiging

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Hygiëne

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

(Financiële) Administratie

Kun je aangeven hoe tevreden je bent over onderstaande onderwerpen m.b.t. de (financiële) administratie? (-- zeer ontevreden, - ontevreden, +/- neutraal, + tevreden, ++ zeer tevreden)

De facturering (correctheid en duidelijkheid)

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De bereikbaarheid van de administratie (kantooruren, telefonische bereikbaarheid, e-mail)

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De klantvriendelijkheid van onze medewerkers

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Communicatie

Kun je aangeven hoe tevreden je bent over onderstaande onderwerpen m.b.t. de communicatie van de organisatie? (-- zeer ontevreden, - ontevreden, +/- neutraal, + tevreden, ++ zeer tevreden)

De wijze waarop de organisatie jou voorziet van informatie (nieuwsbrieven, ouderportaal, website, sociale media)

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Klachtenregeling (de wijze waarop de organisatie omgaat met jouw feedback/verbeterpunten)

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De wijze waarop de organisatie ouders inzicht geeft in het beleid en de uitvoering daarvan

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Communicatie met de oudercommissie

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Eindevaluatie

Waarom zeg je de opvang op?

- ☐ Mijn kind is 4 jaar / 12 jaar geworden
- ☐ Wij gaan verhuizen
- ☐ Verandering in werksituaties ouders
- ☐ Te hoge kosten
- ☐ Geen baan
- ☐ Vriendjes stoppen
- ☐ Geen leeftijdgenootjes
- ☐ Activiteiten zijn niet leuk meer
- ☐ Niet tevreden
- ☐ Anders

Gaat jouw kind naar een andere (vorm van) opvang?

- ☐ Ja, binnen dezelfde organisatie
- ☐ Ja, buiten de organisatie
- ☐ Nee

Hoe lang heb je gebruik gemaakt van de opvang via onze organisatie?

- ☐ Minder dan 6 maanden
- ☐ Tussen 6 maanden en 1 jaar
- ☐ Tussen 1 en 2 jaar
- ☐ Tussen 2 en 4 jaar
- ☐ 4 jaar of meer

Aanbeveling

Stel een goede vriend(in) heeft kinderopvang nodig. Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat je onze organisatie zou aanbevelen?

0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

Totaalcijfer

Wat is jouw totaalcijfer voor onze opvangorganisatie?

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

Opmerkingen of suggesties

Kun je de opvang van jouw kind in één zin omschrijven?

☐ Niet van toepassing/weet niet

Heb je buiten deze vragenlijst om, suggesties voor verbetering of tips die van meerwaarde kunnen zijn voor onze organisatie?

☐ Niet van toepassing/weet niet