

Introductie

Welkom bij dit onderzoek van Pelikaan. De vragenlijst wordt anoniem afgenomen. In de rapportage is uw naam dus niet herkenbaar. Het invullen van de vragenlijst kost ongeveer 5 minuten.

Eerste kennismaking

Wat is jouw eerste indruk over de opvangorganisatie?

☐ Niet van toepassing/weet niet

Hoe heb je je georiënteerd op het uitzoeken van de opvang?

- ☐ Via bekenden/familie/buren/collega's
- ☐ Via huisarts, consultatiebureau e.d. (wachtkamers)
- ☐ Via internet (zoekmachines)
- ☐ Via advertenties in de media
- ☐ Via social media
- ☐ Via school
- ☐ Via de huidige opvang
- ☐ Anders

Was onze organisatie jouw eerste keus?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Beoordeling communicatie

Kun je aangeven hoe tevreden je bent over onderstaande onderwerpen m.b.t. communicatie? (-- zeer ontevreden, - ontevreden, +/- neutraal, + tevreden, ++ zeer tevreden)

De (telefonische) bereikbaarheid van de organisatie

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De informatie die je hebt ontvangen naar aanleiding van jouw informatieaanvraag

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De website van de organisatie

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De deskundigheid van onze medewerkers op de locatie/vestiging

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De klantgerichtheid van onze medewerkers tijdens telefonisch contact

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De rondleiding op de locatie/vestiging

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De wijze waarop de aanmelding van jouw kind is verlopen en de administratieve afhandeling ervan

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Accommodatie

Kun je aangeven hoe tevreden je bent over onderstaande onderwerpen m.b.t. de accommodatie? (-- zeer ontevreden, - ontevreden, +/- neutraal, + tevreden, ++ zeer tevreden)

Sfeer en uitstraling van het gebouw

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Binnenruimte

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Buitenruimte

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Het aanbod van spelmateriaal

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Veiligheid op de locatie/vestiging

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Hygiëne

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Totaalcijfer

Wat is jouw totaalcijfer voor onze opvangorganisatie?

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

Opmerkingen of suggesties

Kun je de opvang van jouw kind in één zin omschrijven?

☐ Niet van toepassing/weet niet

Heb je buiten deze vragenlijst om, suggesties voor verbetering of tips die van meerwaarde kunnen zijn voor onze organisatie?

☐ Niet van toepassing/weet niet