

Introductie

Welkom bij dit onderzoek van Zien Haren BSO Rummerinkhof. De vragenlijst wordt anoniem afgenomen. In de rapportage is uw naam dus niet herkenbaar. Het invullen van de vragenlijst kost ongeveer 5 minuten.

Totaaloordeel over de opvang

Vindt jouw kind het leuk om naar de opvang te gaan?

- ☐ Altijd
☐ Meestal
☐ Soms wel, soms niet
☐ Meestal niet
☐ Nooit

Voelt jouw kind zich op zijn/haar gemak bij de pedagogisch medewerker(s)?

- ☐ Altijd
☐ Meestal
☐ Soms wel, soms niet
☐ Meestal niet
☐ Nooit

Krijgt jouw kind naar jouw mening voldoende persoonlijke aandacht tijdens de opvang?

- ☐ Altijd
☐ Meestal
☐ Soms wel, soms niet
☐ Meestal niet
☐ Nooit

Verzorging

Jouw eventuele aanvullende opmerkingen over de verschillende onderwerpen in deze enquête kun je later vermelden bij de open vraag: Heb je suggesties voor verbetering?

Kun je aangeven hoe tevreden je bent over onderstaande onderwerpen m.b.t. de verzorging? (-- zeer ontevreden, - ontevreden, +/- neutraal, + tevreden, ++ zeer tevreden)

Voeding (aanbod, variatie, gezond e.d.)

	--
	-
	+/-
	+
	++
Niet van toepassing	

Slapen en rusten

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Toezicht op lichamelijke hygiëne

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Pedagogisch klimaat

Kun je aangeven hoe tevreden je bent over onderstaande onderwerpen m.b.t. het pedagogisch klimaat? (-- zeer ontevreden, - ontevreden, +/- neutraal, + tevreden, ++ zeer tevreden)

Aantal kinderen op de groep

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Aandacht voor de ontwikkeling van jouw kind (taal, creativiteit, zelfstandigheid etc.)

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Aandacht voor de ontwikkeling van sociale vaardigheden

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De activiteiten die jouw kind krijgt aangeboden

	--
	-
	+/-
	+
	++
Niet van toepassing	

Pedagogisch medewerkers

Kun je aangeven hoe tevreden je bent over onderstaande onderwerpen m.b.t. de pedagogisch medewerkers? (-- zeer ontevreden, - ontevreden, +/- neutraal, + tevreden, ++ zeer tevreden)

Terugkoppeling over jouw kind bij brengen/halen

	--
	-
	+/-
	+
	++
Niet van toepassing	

Inzet en enthousiasme van de pedagogisch professionals

	--
	-
	+/-
	+
	++
Niet van toepassing	

Betrokkenheid bij jouw kind

	--
	-
	+/-
	+
	++
Niet van toepassing	

Continuïteit in het team (vertrouwde gezichten)

	--
	-
	+/-
	+
	++
Niet van toepassing	

Accommodatie

Kun je aangeven hoe tevreden je bent over onderstaande onderwerpen m.b.t. de accommodatie? (-- zeer ontevreden, - ontevreden, +/- neutraal, + tevreden, ++ zeer tevreden)

Sfeer en uitstraling van het gebouw

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Binnenruimte

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Buitenruimte

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Het aanbod van spelmateriaal

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Veiligheid op de locatie/vestiging

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Hygiëne

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

(Financiële) Administratie

Kun je aangeven hoe tevreden je bent over onderstaande onderwerpen m.b.t. de (financiële) administratie? (-- zeer ontevreden, - ontevreden, +/- neutraal, + tevreden, ++ zeer tevreden)

De facturering (correctheid en duidelijkheid)

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De bereikbaarheid van de administratie (kantooruren, telefonische bereikbaarheid, e-mail)

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De klantvriendelijkheid van onze medewerkers

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Communicatie

Kun je aangeven hoe tevreden je bent over onderstaande onderwerpen m.b.t. de communicatie van de organisatie? (-- zeer ontevreden, - ontevreden, +/- neutraal, + tevreden, ++ zeer tevreden)

De wijze waarop de organisatie jou voorziet van informatie (nieuwsbrieven, ouderportaal, website, sociale media)

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Klachtenregeling (de wijze waarop de organisatie omgaat met jouw feedback/verbeterpunten)

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

De wijze waarop de organisatie ouders inzicht geeft in het beleid en de uitvoering daarvan

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Communicatie met de oudercommissie

--
-
+/-
+
++
Niet van toepassing

Aanbeveling

Stel een goede vriend(in) heeft kinderopvang nodig. Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat je onze organisatie zou aanbevelen?

0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

Totaalcijfer

Wat is jouw totaalcijfer voor onze opvangorganisatie?

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10

Opmerkingen of suggesties

Kun je de opvang van jouw kind in één zin omschrijven?

☐ Niet van toepassing/weet niet

Heb je buiten deze vragenlijst om, suggesties voor verbetering of tips die van meerwaarde kunnen zijn voor onze organisatie?

☐ Niet van toepassing/weet niet